



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

疾病照護品質認證評量項目

條號	評量項目
第一章、團隊運作與管理	
1.1	團隊發展
1.1.1	團隊組織架構
1.1.2	團隊領導
1.1.3	團隊發展計畫（含品質提升策略）
1.1.4	年度工作計畫
1.2	人員管理
1.2.1	團隊人員資格
1.2.2	人員教育訓練計畫
1.2.3	人員職責/工作說明書
1.2.4	人員技術評核計畫
1.2.5	醫師授權機制
1.3	病人安全目標及執行
1.3.1	病人安全計畫
1.4	風險評估、分析與應變機制
1.4.1	團隊風險管理計畫及相關分析結果
1.4.2	緊急災害應變計畫、演練及後送機制

第二章、專業的臨床照護	
2.1	病人規範
2.1.1	病人收案、排除、結案之條件
2.1.2	高危險群病人定義
2.1.3	病人權利
2.2	照護作業流程
2.2.1	醫療照護計畫
2.2.2	團隊溝通機制
2.2.3	共病照護機制
2.2.4	團隊運作標準作業模式
2.2.5	病人及家屬參與疾病照護之過程及決策
2.2.6	提供衛教資料與指導
2.2.7	病人出院計畫
2.2.8	高危險群病人之照護標準作業規範
2.2.9	高風險醫療照護行為之標準作業規範
2.2.10	手術/處置前、中、後之照護標準作業規範
2.2.11	檢查/檢驗前、中、後之標準作業程序
2.2.12	用藥管理
2.3	臨床照護之紀錄品質
2.3.1	病人治療過程、後續追蹤之紀錄
2.3.2	病歷之標準化代號、縮寫、定義及方法

第三章、品質提升及成果	
3.1	品質監測
3.1.1	品質監測指標
3.1.2	品質監測機制
3.1.3	臨床稽核機制
3.1.4	就醫經驗調查
3.2	警訊事件及異常事件之通報管理流程
3.2.1	警訊事件及異常事件之通報管理流程
3.3	品質成效
3.3.1	疾病照護品質提升專案
3.3.2	臨床成效分析
3.3.3	醫療資源之整合與利用分析
3.3.4	資訊化成效
3.3.5	創新照護特色展現